



Spett.le
Presidenza del Consiglio dei
Ministri
Dipartimento Politiche Gestione,
Promozione e Sviluppo Risorse Umane e
Strumentali
Ufficio Politiche Formative e di Sviluppo
Servizio Politiche Formative
via della Mercede, 96 – 00187 Roma

c.a.: **Dott. Tiziano Labriola**

Ns. rif. **RM569_V003**

Roma, 13 novembre 2012

Oggetto : **Offerta per un percorso di formazione per la preparazione alla certificazione sulla IFPUG Function Point Analysis.**

A seguito delle vostre richieste e dei colloqui intercorsi, sono lieto di inviare la nostra migliore proposta riguardante l'argomento in oggetto.

L'offerta è strutturata nel seguente modo:

- Offerta tecnica
- Offerta economica
- Allegati

Colgo l'occasione per porgere cordiali saluti,

Amministratore Delegato

Dr. Roberto Meli

Presidenza del Consiglio dei Ministri

**DiPRUS 0048661 A-4.4.9
del 28/11/2012**



7344581

Obiettivo

L'intervento che vi proponiamo avrà lo scopo di fornire al personale coinvolto gli strumenti più adeguati per conoscere la metodologia denominata Function Point Analysis, e di affrontare con successo l'esame di certificazione in italiano tenuto dall'IFPUG nella versione corrente.

Oggetto dell'offerta e metodologie adottate

L'obiettivo indicato potrà essere raggiunto attraverso la fornitura di servizi didattici.

La formazione proposta sarà di quattro tipi:

- corso tradizionale,
- workshop,
- training test session (simulazione d'esame)
- tutoring on-line.

Nel **corso tradizionale** sarà presentata in modo completo la tecnica dei Function Point in conformità con il Manuale IFPUG di riferimento nella versione vigente (Counting Practices Manual CPM 4.3.1), con lo scopo di addestrare operativamente i partecipanti all'uso appropriato di tutte le regole incluse nel nuovo standard. Essendo l'attività finalizzata anche all'ottenimento della certificazione CFPS IFPUG, da parte di un sottoinsieme dei discenti, l'impostazione del corso sarà orientata allo sviluppo di una sensibilità per la conformità alla lettera, oltre che allo spirito, delle regole incluse nella versione in vigore per la certificazione.

Il **workshop**, invece, consentirà di sperimentare le nozioni acquisite effettuando casi pratici di misura funzionale, nonché di giungere all'esame con maggiore padronanza dei casi di studio che si possono incontrare all'esame. A seguito di ogni esercizio si fornirà la soluzione, concedendo opportuni spazi alla discussione delle singole soluzioni dei partecipanti.

A seguire la formazione tradizionale vi saranno le simulazioni dell'esame di certificazione mediante un apposito modulo di **training test session** on line. Il personale selezionato sarà sottoposto ad un test che si svolgerà con modalità analoghe a quelle reali. Successivamente sarà svolta insieme al docente l'analisi dei risultati e l'individuazione delle eventuali lacune nella preparazione di base, che dovranno essere colmate per tentare con successo l'esame vero e proprio.

Al fine di aumentare la confidenza dei discenti nell'affrontare e superare con successo l'esame IFPUG CFPS, si propone di effettuare 2 simulazioni d'esame.

Tra la prima e la seconda sessione di simulazione il docente sarà disponibile, come forma di **tutoring on line**, in orario 09:00 – 13:00 di una giornata che sarà comunicata ai partecipanti, per rispondere a quesiti e chiarimenti a distanza attraverso delle sessioni skype di ca. 20 minuti ciascuna.

Al termine del piano formativo sarà consegnata una relazione finale che sintetizza i risultati in termini di soddisfazione dei partecipanti ed esito delle prove di simulazione commentato dai docenti di riferimento. Ai partecipanti sarà consegnato un attestato individuale di frequenza.

Le schede dei corsi sono riportate in allegato.

La formazione sarà erogata da personale certificato CFPS IFPUG.

Le competenze specifiche che DPO detiene nel campo del Software Measurement e della formazione in ambiti analoghi a quelli della presente offerta, unita al livello di professionalità specifiche che si intende dedicare al servizio in oggetto, sono garanzia di autorevolezza e confidenza nell'esecuzione dei servizi oggetto d'offerta.

In sintesi, DPO è in grado di offrire le seguenti caratteristiche distintive:

- **Disponibilità immediata di un team di docenti composto da risorse professionali di elevato profilo, che possono vantare specifica certificazione CFPS (Counting Function Point Specialist) e pluriennale esperienza di stime e misure di applicazioni software, nonché di gestione e conduzione di progetti ICT complessi, al fine di fornire al cliente la più elevata confidenza sulla qualità del servizio erogato e sulla capacità di adeguarlo alle specifiche esigenze del personale coinvolto;**
- **Disponibilità di una metodologia di formazione e addestramento consolidata e continuamente aggiornata, che copre in modo esaustivo l'intero ciclo di vita dei progetti, e che ha consentito all'azienda di conseguire anche la certificazione per il settore EA37 "progettazione ed erogazione di corsi professionali",**
- **Certificazione specifica ISO9001:2008 sui processi di consulenza Function Point (prima azienda in Italia ad averla ottenuta);**
- **Disponibilità per i partecipanti, per un periodo di 2 mesi dalla data di inizio del corso, di una licenza del prodotto software Sfera di supporto alle stime e misure in Function Point, realizzato e distribuito in esclusiva da DPO, e attualmente utilizzato da numerose aziende fornitrici e clienti di servizi ICT**

Condizioni particolari

Per l'erogazione dei corsi in house, sarà necessaria la seguente dotazione d'aula:

- posto allievo dotato di tavolo e di un PC windows ogni 2 partecipanti,
- lavagna a fogli mobili, lavagna a pennarelli riscrivibile, proiettore da computer tipo data display per il docente.

Il numero massimo di partecipanti è pari a 12.

Per la simulazione on-line i partecipanti dovranno disporre di un pc a testa con accesso internet da collegare ad un nostro server di simulazione.

Il materiale didattico sarà fornito a nostra cura previa indicazione del numero di copie necessarie.

Collocazione temporale intervento e suggerimenti di pianificazione

Grazie a numerose esperienze analoghe, DPO ha maturato la convinzione che effettuare tutto il percorso formativo in modo continuativo non sia l'approccio più efficace e vincente rispetto all'obiettivo finale che, da parte del personale coinvolto, consiste nell'acquisire conoscenze e competenze sulla FPA e prepararsi al meglio ad affrontare l'esame di certificazione IFPUG CFPS.

In particolare, suggeriamo di effettuare il workshop a distanza di un paio di settimane dal corso base, la prima simulazione dopo una settimana dal workshop e la seconda simulazione a ridosso della data in cui sarà stato programmato e prenotato l'esame IFPUG CFPS, al fine di massimizzare l'efficacia di quest'ultima simulazione.

Allegati

Costituiscono parte integrante della presente offerta i seguenti allegati:

- Allegato 1 Profilo professionale Docente certificato Function Point
- Allegato 2 Schede corsi
- Allegato 3 Breve profilo aziendale
- Allegato 4 Principali referenze aziendali

Offerta Economica

Costo delle prestazioni

L'intervento di formazione proposto si articola nelle seguenti attività:

- Erogazione Corso Function Point Analysis comprensivo di:
 - o Corso FPA Base (3 giornate)
 - o Workshop (2 giornate)
 - Esecuzione di n. 2 Simulazioni d'esame CFPS - test session (1 giornata ciascuna)
- per un totale di 7 giornate di formazione con orario 9-18.**

In aggiunta a quanto sopra:

- Licenza d'uso del tool Sfera per 2 mesi (*)
- Tutoring on line

Il prezzo complessivo dell'intero percorso è pari ad Euro 8'400,00 (Euro ottomilaquattrocento/00).

In caso di fornitura di un'aula esterna alla vostra struttura, ai costi precedenti occorre aggiungere la cifra di Euro 2'800,00 (Euro duemilaottocento/00).

L'IVA sarà addebitata solo sulle componenti di fornitura non soggette ad esenzione.

() Sfera è il tool di supporto per effettuare stime e misure con i metodi più diffusi: (FP IFPUG, Early&Quick FP, Fast FP, SiFP), e comprende un cruscotto per le previsioni delle variabili gestionali di progetto (size, cost, effort, productivity, duration).*

Trasferte

Non previste

Modalità di pagamento e fatturazione

Vi richiediamo un pagamento a 60 giorni dalla data di emissione della fattura.

Validità dell'offerta

La presente offerta è valida fino al 31 Dicembre 2012.

Amministratore Delegato
Dr. Roberto Meli



Allegato 1 : Profilo professionale Docente certificato Function Point

DPO intende mettere a disposizione personale specialistico esperto nella progettazione del materiale didattico e docenti con significative capacità di comunicazione e gestione d'aula.

Il Docente conosce il processo formativo nelle sue variabili sistemiche, i contenuti trattati a livello specialistico ed i principi di gestione organizzativa. Presidia inoltre le modalità di progettazione, realizzazione e valutazione delle unità didattiche e le variabili d'aula relative alla dinamica di gruppo ed ai rapporti interpersonali. Il Docente è un esperto di processi, metodi, tecniche e strumenti di misura funzionale del software, dei suoi utilizzi gestionali, che sa integrare adeguatamente le proprie competenze personali/professionali con le esigenze del percorso formativo affidatogli, per raggiungere gli obiettivi definiti. In particolare è competente sul sistema di misura denominato Function Point Analysis IFPUG ed è certificato dall'International Function Point Users Group. Il Docente è capace di :

- ❑ Agire autonomamente per acquisire le informazioni rispetto al compito affidato e raggiungere gli obiettivi formativi assegnati attraverso un'adeguata progettazione, realizzazione e monitoraggio del proprio intervento;
- ❑ Interpretare i requisiti di formazione espressi dal committente interagendo con personale tecnico e manageriale;
- ❑ Identificare gli obiettivi della formazione;
- ❑ Tradurre gli obiettivi in percorsi formativi, moduli e unità didattiche a contenuto teorico ed esercitativo;
- ❑ Strutturare il cronogramma di lavoro;
- ❑ Predisporre i sussidi medialti e logistici necessari;
- ❑ Progettare il sistema di rilevazione dei feedback e di monitoraggio dell'apprendimento;
- ❑ Orientare l'attenzione e la motivazione dei partecipanti/destinatari, gestendo adeguatamente il clima d'aula e favorendo la partecipazione e l'interazione. Rielabora ed integra, quindi, i contenuti in funzione dei destinatari con chiarezza e proprietà di linguaggio, utilizzando i supporti ed i sussidi d'aula tradizionali ed avanzati e rispettando la programmazione didattica nei tempi e nei contenuti.

Allegato 2: Schede corsi

Function Point Analysis - Corso Base

"Misurare per conoscere, conoscere per governare".

Questo paradigma è noto a chiunque debba prendere decisioni o elaborare strategie: dal manager al responsabile di progetto, dal dirigente al gestore di una fornitura. Per applicare tale paradigma al settore dell'Information & Communication Technology, in rapida e costante evoluzione, è indispensabile utilizzare strumenti e metodi di misura funzionale del software la cui validità sia indipendente dalle tecnologie utilizzate nella costruzione dei prodotti/servizi. L'inserimento di simili metriche nei processi organizzativi è una garanzia di efficienza e qualità. Se la misura è importante nel governo dei processi produttivi interni, essa diventa addirittura essenziale laddove il software è oggetto di transazione commerciale di mercato. Un contratto di fornitura software che non riporti, a fronte di un corrispettivo, un valore oggettivo della quantità e qualità di prodotto scambiato, infatti, rischia di essere considerato invalido o di rivelarsi di difficile esecuzione e controllo. Il presente intervento formativo presenta in dettaglio la metodica dei Function Point secondo la più recente versione della normativa di conteggio emessa dall'IFPUG (International Function Point Users Group) permettendo l'acquisizione operativa delle relative tecniche di conteggio e applicazione. Alla fine del modulo formativo i partecipanti avranno maturato le conoscenze per impostare e risolvere in modo ottimale e conforme agli standard IFPUG un problema di misura concernente i Function Point.

Obiettivo:

- Conoscere le basi della misurazione funzionale secondo ISO
- Saper distinguere ed usare appropriatamente misure funzionali e misure tecniche del software
- Inquadrare il processo di misura nel contesto del governo e del process improvement dell'ICT
- Comprendere la metodologia IFPUG
- Applicare la tecnica Function Point Analysis a contesti specifici
- Essere in grado di effettuare misure in Function Point
- Saper interpretare in maniera corretta i risultati ottenuti dalla misura

Durata: 3 giorni

Contenuti:

- Perché e cosa misurare
- La Function Point Analysis IFPUG
- L'impostazione generale del conteggio
- I File Logici Interni (ILF) e i File d'Interfaccia Esterni (EIF)
- Gli Input Esterni (EI), gli Output Esterni (EO) e le Interrogazioni Esterne (EQ)
- Il Fattore di Aggiustamento del Valore (VAF)
- Il conteggio finale dei Function Point
- Spunti di approfondimento

Function Point Analysis - Workshop

Il Workshop è necessario per maturare ed elaborare ulteriormente le proprie conoscenze di base sulla Function Point Analysis e consolidare i criteri per una corretta interpretazione e applicazione delle regole per il conteggio dei Function Point. Attraverso lo svolgimento di esercitazioni pratiche i partecipanti acquisiscono maggiore padronanza sia delle nozioni teoriche riguardanti regole e definizioni previste dal manuale IFPUG, che nello svolgimento di calcoli e conteggi su una diversità di casi che si possono incontrare nel dimensionamento di progetti e applicazioni software. A seguito di ogni esercizio si fornisce la soluzione, concedendo opportuni spazi alla discussione di eventuali varianti e delle singole soluzioni elaborate dai partecipanti.

Obiettivo:

- consolidare la conoscenza del metodo per il conteggio dei Function Point
- saper interpretare e realizzare agevolmente il dimensionamento di progetti e applicazioni

Durata: 2 giorni

Contenuti:

Il presente intervento formativo prevede sessioni pratiche volte a:

- acquisire la padronanza della metodologia Function Point IFPUG
- interpretare nella maniera opportuna le regole di conteggio in contesti specifici
- individuare percorsi ottimali nella prassi di misurazione

Function Point Analysis – Simulazione esame CFPS

La simulazione d'esame CFPS è indispensabile per i professionisti, che conoscono la metodologia sulla Function Point Analysis e ne hanno applicato i concetti in esperienze di conteggio, che desiderano affrontare con successo l'esame di certificazione internazionale CFPS (Counting Function Point Specialist) IFPUG.

Attraverso lo svolgimento della simulazione d'esame, i candidati affronteranno una sessione del tutto simile a quella che dovranno affrontare in sede di esame, sia in termini di durata (3 ore) che di complessità e articolazione delle domande. La simulazione verrà effettuata tramite on-line session, ovvero collegamento tramite accesso autorizzato al sistema di simulazione esami gestito e costantemente mantenuto aggiornato da DPO. Al termine di ogni simulazione il candidato potrà verificare il punteggio ottenuto, le percentuali di risposte corrette per ogni sezione, e il dettaglio delle risposte errate. A seguire si procederà alla discussione con il docente dei risultati e del test nel suo insieme, al fine di concentrarsi sulle aree di miglioramento e colmare il gap rilevato.

Obiettivo:

- verificare il proprio livello di conoscenza della Function Point
- essere preparati per affrontare l'esame CFPS

Durata: 1 giorno (ripetuto per 2 sessioni)

Contenuti:

Il presente intervento formativo prevede sessioni pratiche volte a:

- effettuare una completa simulazione d'esame che riproduce le stesse condizioni e contenuti dell'esame CFPS
- abituarsi alla "exam session", ovvero al modo con cui sono concepite le domande d'esame nelle diverse sezioni logiche previste (definizioni, implementazioni, case study)
- concentrarsi sulle lacune per colmare il gap di conoscenza in modo mirato, con il supporto del docente

Allegato 3: Breve profilo aziendale

Data Processing Organization Srl (DPO) è la società leader in Italia per la misurazione del software. Fin dal 1967, la DPO fornisce servizi qualificati nell'ambito dei sistemi informativi ed organizzativi di processo e di business. Le aree di eccellenza della DPO sono la misurazione e la stima del software (*Software Measurement & Estimation*), la gestione dei requisiti (*Requirements Management*), la gestione di progetto e dei rischi (*Project & Risk Management*); in tali aree, DPO offre servizi completi di consulenza, documentazione e formazione. Oltre alla produzione della suite *SFERA – RequiEstiMate* per la *Function Point Analysis* standard e anticipata (*Early & Quick FP*) e la stima di costi e tempi dei progetti software, DPO fornisce servizi e prodotti specializzati per promuovere l'evoluzione costante dei processi produttivi e gestionali sia in ambito pubblico che privato. Gli elevati standard di qualità della DPO derivano dal suo ruolo attivo nel campo della ricerca a livello internazionale e la costante conferma di competenze certificate per i suoi membri (per es. *CFPS IFPUG*). I professionisti della DPO fanno parte di comitati tecnici riconosciuti, nazionali ed internazionali, nell'area della misurazione del software. DPO è stata la prima impresa italiana e probabilmente mondiale a certificarsi *ISO9001:2008* sui processi di consulenza *FP*. Ulteriori informazioni su DPO sono disponibili presso <http://www.dpo.it>.

DPO è dal 2005 Monitore accreditato da AIPA - CNIPA – DigitPA.

Allegato 4: Principali referenze aziendali

